

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (ID)

FACULTATE: Comunicare și Relații Internaționale Programul de studii de licență: CRP ID Anul terminal de studii: III			Perioada analizată	ANUL UNIV: 2023-2024
Perioada în care s-au distribuit chestionarele	15.01.2024-14.07.2024	Perioada în care s-au primit chestionarele	15.07-16.07.2024	
Chestionare completate	35	Procent completare	55,56%	
Chestionare transmise	63			

1. Indicatori de apreciere ai mediului academic universitar

1-A. Cum apreciați mediul de studiu oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
31	88,57%	4	11,43%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

1-B. Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
29	82,86%	6	17,14%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

1-C. Cum calificați colaborarea între conducerea universității cu organizațiile studențești existente în universitate ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența lor / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
27	77,14%	6	17,14%	0	0,00%	2	5,71%	0	0,00%

1-D. În ce măsură universitatea s-a preocupat de problemele sociale ale studenților?

În foarte mare		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică		Nu știu/Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
25	71,43%	6	17,14%	1	2,86%	3	8,57%	0	0,00%

1-E. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
30	85,71%	3	8,57%	2	5,71%	0	0,00%	0	0,00%

1-F. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul academic al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
32	91,43%	2	5,71%	1	2,86%	0	0,00%	0	0,00%

1-G. Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
31	88,57%	3	8,57%	1	2,86%	0	0,00%	0	0,00%

1-H. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul administrativ al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
31	88,57%	2	5,71%	2	5,71%	0	0,00%	0	0,00%

1-I. În ce măsură calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le respectați v-a fost utilă ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
31	88,57%	4	11,43%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

2. Condiții de studiu și competente dobândite**2-A. Programul poate fi considerat în general solicitant (încărcat, obositor) ?**

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	26%	11	31,43%	8	22,86%	7	20,00%	0	0,00%

2-B. Studenții au posibilitatea să-și configureze singuri programul de studii (prin cursuri opționale) ?

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare măsură		Normal	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
18	51%	10	28,57%	7	20,00%	0	0,00%	0	0,00%

2-C. Cum apreciați organizarea și structurarea programului de studii ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
29	82,86%	5	14,29%	1	2,86%	0	0,00%	0	0,00%

2-D. Cum apreciați sistemul de testare / evaluare / notare utilizat de universitate ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
32	91,43%	3	8,57%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

2-E. Cum apreciați îndrumarea oferită de personalul didactic (în general) ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
31	88,57%	4	11,43%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

2-F. Cum apreciați nivelul tehnologiei informației utilizat în activitățile cu studenții în

Nivel extins		Nivel normal		Nivel mediu		Nivel limitat		Nu se utilizează	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
21	60,00%	13	37,14%	1	2,86%	0	0,00%	0	0,00%

3. Aprecieri personale**3-A. Așteptările dumneavoastră relativ la cadrul de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare) au fost atinse...**

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
27	77,14%	8	22,86%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

3-B. În ce măsură participarea dumneavoastră la activitățile programului de studiu la care sunteți / ați fost înscris, a contribuit la progresele dvs. în plan profesional ?

În foarte mare		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	62,86%	10	28,57%	3	8,57%	0	0,00%	0	0,00%

3-C. Considerați că timpul și efortul depus pentru studiile în cadrul Universității Danubius, reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu știu					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
35	100,00%	0	0,00%	0	0,00%				

3-D. Care a fost situația prezenței dumneavoastră la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
21	60,00%	10	28,57%	4	11,43%	0	0,00%	0	0,00%

3-E. În ce măsură a fost util programul de studii?

Pentru obținerea unui loc de muncă după absolvire		Pentru dezvoltarea unei cariere pe termen lung		Pentru îndeplinirea sarcinilor de la locul meu de muncă		Pentru dezvoltarea propriei personalități			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
4	11,43%	12	34,29%	5	14,29%	14	40,00%		

3-F. Programul de studii ...

Mi-a oferit o pregătire suficientă pentru acumularea competențelor la un loc de muncă		Mi-a oferit mai multe competențe teoretice decât practice		Constituie o bază suficientă pentru actualizarea continuă a cunoștințelor și a competențelor					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
17	48,57%	1	2,86%	17	48,57%				

3-G. Câte site-uri de curs ați utilizat / utilizați în prezent pe portalul Danubius Online (Sakai)?

Niciunul		1 sau 2		3.....6		7.....10		Mai mult de 10	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
0	0,00%	8	22,86%	20	57,14%	7	20,00%	0	0,00%

3-H. Cât de frecvent ați accesat site-urile dumneavoastră de curs de pe portalul Danubius Online (Sakai) în acest semestru ?

Zilnic		De câteva ori pe săptămână		O dată pe săptămână		De câteva ori pe lună		De câteva ori pe semestru	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	42,86%	17	48,57%	3	8,57%	0	0,00%	0	0,00%

3-I. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele TARI ale programului de studii urmat

Cunoștințe aprofundate într-un mod nou (online) fara a știrbi calitatea informației transmise.

Profesorii sunt cei mai minunați

Oferta educationala variata si adaptata diferitelor categorii de formare profesionala, personalul didactic este foarte bine pregatit,cursurile se desfasoara imbinand mijloacele clasice cu cele moderne..

DEZVOLTARE PROFESIONALA DEOSEBITA

CONȘTIENTIZAREA PROBLEMELOR POLITICE ACTUALE

colaborarea foarte buna intre profesori studenti.

Puncte tari: acumularea de cunostinte în domeniu, siguranta

CURSURI BINE STRUCTURATE ȘI PE ÎNȚELES

3-J. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele SLABE ale programului de studii urmat ?

Problemele uneori cu platforma de studiu

Din punctul meu de vedere, nu exista puncte slabe.

Fiind la ID, timpul de studiu a fost mai redus.

Punctele slabe sunt lipsa timpului suficient pentru studiu, fiind la ID.

1. Costuri financiare;

2. Lipsa experienței practice;

Necesitatea experienței practice

Nu pot spune că observ sincer un punct slab

costuri ridicate

Punctul slab este prețul ascendent al taxei pentru fiecare an de studiu.

3-K. Alte comentarii...

Mulumesc încă o dată UNIVERSITĂȚII cât și PROFESORILOR pentru tot ceea ce faceți pentru noi.

Sunt foarte mulțumită.

În concluzie programul cursurilor acestei facultăți este ușor de urmat pentru cei care au un loc de muncă permanent iar pe de altă parte m-au ajutat în dezvoltarea mea personală.

Pot spune că am dobândit multe și interesante informații pe care le pot folosi și în activitatea pe

Mulumesc pentru tot ce faceți și ați făcut pentru noi, studenții.

Toate cadrele didactice au fost de nota 10

Nu am nimic de pus, decât că sunt foarte mandră că sunt studentă la această facultate

Câteodată mai apar probleme de comunicare și erori ale platformei dar sunt rare și se remediază rapid.

Calcul punctaj chestionare:

N= 35	525	Na 407	Nb 82	Nc 24	Nd 12
x 15					

Punctaj total = $[10 \times (407/525)] + [8 \times (82/525)] + [6 \times (24/525)] + [4 \times (12/525)] =$

9,37 calificativ raport: FOARTE BINE

Analiză sugestii de îmbunătățire și / sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-Ed3-R0-F1):

Este necesară înaintarea unor propuneri pentru îmbunătățirea funcționării platformei online, în conformitate cu așteptările studenților.

Flexibilizarea activităților desfășurate de către secretariatul FCRI, astfel încât studenții să poată obține informațiile pe care le solicită în volum complet și timp util..

Înaintarea de propuneri către managementul superior al Universității pentru revizuirea / diminuarea taxelor de școlarizare.

Concluzii finale:

Analizând răspunsurile studenților putem concluziona că sunt mulțumiți de modul de învățare, de cadrele didactice și de personalul nedidactic, de condițiile de studiu, de mediul de învățare, de nivelul cunoștințelor dobândite, de informațiile primite, de modul de soluționare a problemelor sociale de către universitate.

Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională.

Președinte CEAC Facultate,

Decan,



Conf. univ. dr. Liviu-Mihail MARINESCU